

Министерство транспорта Тверской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Бологовский колледж»

«Согласовано»

Зам. директора по УР

ГБПОУ «Бологовский колледж»

 / С.М. Правдина

«31» 08 2022 г.



«Утверждаю»

Директор

ГБПОУ «Бологовский колледж»

 / В.С. Мищенко

«31» 08 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК. 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в  
пути следования

для профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

г. Бологое  
2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО при подготовке квалифицированных рабочих и служащих на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины МДК. 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования

Организация – разработчик ГБПОУ «Бологовский колледж»

Разработчик: Краснова Надежда Анатольевна, преподаватель высшей категории ГБПОУ «Бологовский колледж»

Рассмотрена на заседании предметно – цикловой комиссии преподавателей

Протокол № 1 от «31» 08. 2022 года

Председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ /А.В. Зюзько /

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **МДК. 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования**

### **1.1. Область применения программы.**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в программах повышения квалификации и переподготовки по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина МДК. 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования является дисциплиной профессионального цикла учебного плана основной профессиональной образовательной программы по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;
- осуществлять посадку и высадку пассажиров;
- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;
- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
- оповещать пассажиров о названиях станции и продолжительности стоянок;

- работать с учетными бланками;
- работать с различными видами пассажирских билетов;
- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
- готовить охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
- получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
- правила эксплуатации биотуалета;
- порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;
- технологию приготовления охлажденной кипяченой воды;
- правила оформления проездных документов и порядок их учета;
- тарифы, установленные доплаты и сборы;
- порядок расчета стоимости билетов;
- схему расположения мест в вагоне;
- схему железной дороги;
- оформление квитанций на постельные принадлежности;
- технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок оформления бланков о наличии свободных мест;
- порядок оформления бланков на испорченное имущество.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающихся – 113 часов, в том числе обязательной аудиторной учебной работы обучающихся 75; самостоятельной работы обучающегося 38 часов.

## 2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК), общими (ОК) и универсальными (УК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения.
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК. 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК. 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК. 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК. 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ПК. 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК. 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК. 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК. 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в пути следования.
УК.1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК.2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК.3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК.4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК.5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК.6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК.7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК.8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия

Наименование результатов обучения приводится в соответствии с текстом вышеназванных ФГОС СПО.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>113</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>75</b>
в том числе:	-
лабораторные занятия	-
практические занятия	8
контрольные работы	6
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>38</b>
Итоговая аттестация в форме экзамена	



3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовых работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Личностные результаты
<b>1</b>	<b>2</b>	3	4	5
<b>Тема 1. Обслуживание пассажиров на вокзалах.</b>	Содержание учебного материала	7	-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзалов. Основные устройства и сооружения на станции для обслуживания пассажиров. Организация пассажиропотоков.	2	1	
	Справочно - информационное обслуживание пассажиров.....			
	Места размещения телефонов, медпункта, полиции, багажных касс, камер хранения. Организация работы камер хранения ручной клади. Безопасность пассажиров при посадке и высадке.	1	1	
	Контрольная работа по теме «Классификация вокзалов».	1	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка к контрольной работе.	3	3	
<b>Тема 2. Контроль пассажирских перевозок.</b>	Содержание учебного материала	8	-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Общие положения о контроле перевозок и порядок контроля поездов. Документы, дающие право на контроль пассажирских поездов.	2	1	
	Дефекты оформления проездных документов. Безбилетный проезд и штрафы, взимаемые с пассажиров.	2	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.			
	Проработка конспекта занятий, подготовка сообщений с использованием дополнительной литературы и ресурсов Интернета.	4	3	
	Содержание учебного материала	16	-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
<b>Тема 3. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу.</b>	Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов. Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо. Растворы и приспособления, применяемые для обмывки и обтирки кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей. Внутренняя уборка вагона.	2	2	

<p><b>Тема 4. Организация работы проводника на ж.д. транспорте</b></p>	<p>Контроль за заправкой вагона водой. Организация снабжения вагона топливом. Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования.</p>	2	2	
	<p>Порядок и нормы обеспечения вагонов съёмным оборудованием, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой первой медицинской помощи.</p>	2	2	
	<p>Назначение и работа баз обслуживания пассажирских поездов. Ответственность проводников и пассажиров за повреждение или потерю предметов внутреннего оборудования вагона и постельных принадлежностей. Техническое обслуживание пассажирских вагонов. Готовность составов в рейс.</p>	2	2	
	<p>Практическое занятие. Работа с накладными.</p>	1	2	
	<p>Контрольная работа по теме: «Технология подготовки пассажирских составов в рейс».</p>	1	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка к практической и контрольной работе.</p>	6	3	
	<p>Содержание учебного материала</p>	14	-	
	<p>Профессиональные требования, предъявляемые к профессии проводника. Должностная инструкция. Отраслевые стандарты ФПК. Права, обязанности и ответственность проводника. Обязанности в пунктах формирования и оборота. Режим работы поезда бригады. Обязанности проводника</p>	2	1	
	<p>Обязанности проводника хвостового вагона. Обязанности проводников вагона с багажным купе. Обязанности проводника при работе с лицами с ограниченными способностями. Обязанности при работе в поездах международного сообщения. Приемка и сдача вагонов. Категории оснащённости</p>	3	1	
	<p>Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съёмного и несъёмного вагонного инвентаря и вагонного оборудования. Заполнение ФИУ-11 и ВУ-8.</p>	2	1	
	<p>Практические занятия Работа с описями, инвентарной книгой ФИУ-11, Работа с журналом приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона ВУ-8.</p>	2	2	
				<p>ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13</p>

	Контрольные работы: Должностные обязанности проводника.	1			3		
	Самостоятельная работа обучающихся.						
	Проработка конспекта занятий, подготовка к практическим работам контрольной работе.	4			3		
<b>Тема 5. Обслуживание пассажиров в пути следования.</b>	Содержание учебного материала	<b>14</b>			-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13	
	Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Должностной инструкцией проводника, Отраслевыми стандартами ФПК, санитарно-техническим требованиям, Уставом ж.д. транспорта Р.Ф.	2			1		
	Посадка и размещение пассажиров. Обязанности проводника при проверке проездных документов. Прием и хранение проездных документов. Работа с пассажирами, прошедшими электронную регистрацию. Ответственность за хранение проездных документов, ведомостей электронной регистрации, УКЭБа.	2				1	
	Обеспечение пассажиров постельным бельем, продуктами чайной торговли, культ инвентарём. Радио обслуживание пассажирских вагонов. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования по технической неисправности. Действия проводника при заболевании пассажира.	2				1	
	Примерная памятка начальникам поездов и членам поездных бригад, дежурным по станциям и вокзалам, контролерам-ревизорам о действии при обнаружении или совершении на объектах ж.д. транспорта уголовных преступлений и административных правонарушений. Права пассажиров во время поездки.	2				1	
	Практическое занятие. Проверка проездных документов и бланков электронной регистрации пассажиров при посадке в вагон. Проверка бланков электронной регистрации.	2				2	
<b>Тема 6.</b>	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с Должностной инструкцией проводника, Отраслевыми стандартами ФПК. Подготовка к практическим работам.	4			3		
	Содержание учебного материала	<b>13</b>			-	ЛР4	

<b>Условия перевозки пассажиров.</b>	Условия проезда детей. Оформление дальнейшего проезда пассажира при утере проездного документа проводником, при следовании пассажира по неправильно оформленному п .д., при желании пассажира продлить поездку далее станции назначения, при проезде станции назначения, истечения срока годности п .д. в пути следования.	2	1	ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования. Изменение маршрута следования. Переход из вагона в вагон по собственному желанию и по вине железной дороги. Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования по технической неисправности.	2	1	
	Особые условия пассажирских перевозок. Проезд по ж.д. депутатов Государственной Думы, членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза , Р Ф, Героев труда, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.	4	1	
	Проезд в арендованных вагонах..Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде.	1	1	
	Контрольные работы :«Условия проезда пассажиров».	1	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка к контрольной работе .	3	3	
	Содержание учебного материала.	14	-	
	Дорожная ведомость пассажирского вагона ИНУ-4. Рейсовый журнал.	2	1	
	Маршрутный лист, путевой рапорт Книга отзывов и предложений АДУ-20.	2	1	
	Бланк учета населенности и расхода постельного белья ЛУ-72	2	1	
<b>Тема7. Дорожная документация.</b>	Практическое занятие. Заполнение бланков ЛУ-72, ИНУ-4. Практическая работа с маршрутными листами. Заполнение бланков ЛУ-72, ИНУ-4.	3	2	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13

	Контрольная работа по теме: Дорожная документация.	1	3	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям.	3	3	
<b>Тема 8. Перевозка ручной клади и багажа в багажном купе.</b>	Содержание учебного материала.	<b>11</b>	-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади и багаже. Нормы провоза ручной клади и багажа. Вещи, бесплатно перевозимые сверх нормы. Размещение ручной клади в вагоне.	2	1	
	Перевозка ручной кладью спортивного инвентаря, теле- радиоаппаратуры, мелких домашних животных и птиц.	2	1	
	Условия приема багажа к перевозке в багажном купе. Порядок оформления багажа, багажные перевозочные документы, ярлыки. Объявление ценности. Выдача и прием багажа в пути.	1	1	
	Возмещение стоимости багажа при его утере. Перевозка почты и печатных изданий.			
	Выдача и прием багажа в пути.			
	Возмещение стоимости багажа при его утере. Перевозка почты и печатных изданий.	1	1	
	Ограничение на перевозку отдельных видов ручной клади и багажа.			
	Правила оформления утраты ручной клади, забытых и найденных вещей.			
	Практическое занятие. Работа с перевозочными документами на багаж, ярлыками.	1	2	
Контрольная работа по теме: «Перевозка ручной клади и багажа».	1	3		
Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка к контрольной работе и	3	3		

	практическим занятиям.				
<b>Тема 9. Действия проводника при возникновении нештатных ситуаций.</b>	Содержание учебного материала.	<b>9</b>		-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Порядок действия проводника при неисправности ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке поезда на перегоне.	2		1	
	Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов . Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов.	2		1	
	Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях , связанных с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.	2		1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка сообщений с использованием дополнительной литературы и ресурсов Интернета.	3		3	
<b>Тема10. Профессиональн я этика проводника и культура обслуживания пассажиров.</b>	Содержание учебного материала.	<b>7</b>		-	ЛР4 ЛР6 ЛР7 ЛР8 ЛР13
	Понятие о профессиональной этике. Значение ее в процессе обслуживания пассажиров. Правила отношения проводника к пассажиру. Правила ношения форменной одежды. Правила общения с пассажиром, культура речи.	3		1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проработка конспекта занятий, подготовка сообщений с использованием дополнительной литературы и ресурсов Интернета.	4		3	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- 2- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

Личностные результаты указываются в соответствии с программой воспитания по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Организация пассажирских перевозок и основ обслуживания пассажиров».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты, бланки и т.д.);
- нормативно-правовая документация;
- раздаточный материал в виде карточек заданий, тестов.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;
- экран;
- ноутбук.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

- 1.«Инструкция проводника пассажирского вагона АО ФПК» 2015 г с изменениями и дополнениями на 2021 год.
- 2.Правила пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов, 22 марта 2016 г. № -245 ;
- 3.Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации 2021 г.;
- 4.Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 с изменениями и дополнениями;
- 5.Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 3 марта 2003 г.с изменениями и дополнениями;
- 6.Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей СП 2.5.3157-14, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации



Федерации от 21 января 2014 г. № 3;

7.Регламент действия поездных бригад в нестандартных и аварийных ситуациях, 2021 г.

8.Регламент действия поездных бригад в нестандартных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров.2020 г.

Дополнительные источники:

1.Распоряжение ОАО «ФПК» от 9 апреля 2010 г. № 71р «О Регламенте организации работы резерва проводников» с изменениями и дополнениями;

2.Методическое пособие для проводников пассажирских вагонов АО «ФПК» по служебному этикету и культуре обслуживания;

3.СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 24 декабря 2014 г. № 3102р;

4.Стандарт АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» «Стандарт внешнего вида работников поездных бригад и подготовки в рейс вагонов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»» 2020 г.

5.Регламент обслуживания пассажиров в поездах АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»2020 г.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых общих и профессиональных компетенций.	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:                      проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;                      осуществлять посадку и высадку пассажиров;                      проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;                      размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;                      оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;                      передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;                      обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);                      заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;                      оповещать пассажиров о названиях станции и продолжительности стоянок;                      работать с учетными бланками;                      работать с различными</p>	<p>ОК. 1, ОК. 2, ОК. 3                      ОК.4, ОК. 6, ОК. 7                      ПК.1.1, ПК1.2, ПК.1.3                      ПК.1,4</p>	<p>Текущий контроль знаний.                      Контрольные работы.                      Практические работы.                      Экзамен</p>

<p>видами пассажирских билетов; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; приготавливать охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений; получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;</p>		
<p>знать: обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом; должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа; правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте; условия перевозки ручной клади и багажа; принцип работы системы отопления, воздухоснабжения, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона; правила эксплуатации биотуалета; порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления; технологии приготовления охлажденной кипяченой воды;</p>	<p>ОК. 1, ОК. 2, ОК. 3 ОК.4, ОК. 6, ОК. 7 ПК.1.1, ПК1.2, ПК.1.3 ПК.1,4</p>	<p>Текущий контроль знаний. Контрольные работы. Тестирование. Экзамен.</p>

<p>правила оформления проездных документов и порядок их учета; тарифы, установленные доплаты и сборы; порядок расчета стоимости билетов; схему расположения мест в вагоне; схему железной дороги; оформление квитанций на постельные принадлежности; технология приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов; порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли; устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке; порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; порядок оформления бланков о наличии свободных мест; порядок оформления бланков на испорченное имущество.</p>		
--	--	--