

Министерство транспорта Тверской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Бологовский колледж».

«Согласовано»

Начальник

резерва проводников МТППК
/ Н.М. Добрынина

«31» 08 2022 г.



«Утверждаю»

Директор

ГБПОУ «Бологовский колледж»

/ В.С. Мищенко

«31» 08 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПП. 01 Обслуживание пассажиров в пути следования

для профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

г. Бологое
2022 г.

Рабочая программа производственной практики предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО при подготовке квалифицированных рабочих на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по профессии 43.01.06. Проводник на железнодорожном транспорте, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения производственной практики ПП. 01. Обслуживание пассажиров в пути следования.

Организация – разработчик ГБПОУ «Бологовский колледж»

Разработчик: Краснова Надежда Анатольевна, мастер производственного обучения высшей категории ГБПОУ «Бологовский колледж»

Рассмотрена на заседании предметно – цикловой комиссии преподавателей

Протокол № от «1» 31.08.2022 года

Председатель ПЦК:  /А.В. Зюзько /

СОДЕРЖАНИЕ.

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.

ПП.01. Обслуживание пассажиров в пути следования

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Рабочая программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при получении профессии Проводник на железнодорожном транспорте в программах повышения квалификации и переподготовки.

1.2. Место производственной практики в структуре образовательной программы:

Производственная практика ПП.01. Обслуживание пассажиров в пути следования входит в ПМ.01. Обслуживание пассажиров в пути следования учебного плана основной образовательной программы по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

1.3. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения учебной практики.

В результате освоения производственной практики обучающийся должен уметь:

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;
- осуществлять посадку и высадку пассажиров;
- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;
- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);

- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
- оповещать пассажиров о названиях станции и продолжительности стоянок;
- работать с учетными бланками;
- работать с различными видами пассажирских билетов;
- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
- готовить охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
- получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли.

В результате освоения производственной практики обучающийся должен знать:

- обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;
- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
- правила эксплуатации биотуалета;
- порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;
- технологию приготовления охлажденной кипяченой воды;
- правила оформления проездных документов и порядок их учета;
- тарифы, установленные доплаты и сборы;
- порядок расчета стоимости билетов;
- схему расположения мест в вагоне;
- схему железной дороги;
- оформление квитанций на постельные принадлежности;
- технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
- порядок оформления бланков о наличии свободных мест;

- порядок оформления бланков на испорченное имущество.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной практики:

Обязательной учебной нагрузки обучающегося 198 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения производственной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе общими (ОК), профессиональными (ПК) и универсальными (УК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения.
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК. 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК. 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК. 5	Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК. 7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК. 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК. 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК. 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК. 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК. 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в пути следования.
УК.1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК.2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК.3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК.4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК.5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК.6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК.7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК.8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия

Наименование результатов обучения приводится в соответствии с текстом вышеназванных ФГОС СПО.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Объем производственной практики и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Обязательная учебная нагрузка обучающегося (всего)	198
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

3.1. Тематический план и содержание производственной практики ПП.01. Обслуживание пассажиров в пути следования.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Личностные результаты
1	2	3	4	5
Тема 1. Подготовка пассажирского вагона к рейсу.	Содержание учебного материала	42 ч.	2	ЛР4 ЛР13 ЛР19 ЛР22 ЛР23
	Приёмка пассажирского вагона по техническому состоянию (проверка наличия и исправности оборудования и съёмного инвентаря вагона). Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов. Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объёме, необходимом для выполнения ремонтных работ. Приёмка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащённость, качество уборки и экипировки). Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров (мойка, уборка, экипировка, застил спальных мест). Экипировка расходными материалами и инвентарём санитарных комнат пассажирского вагона			
Тема 2. Посадка и высадка пассажиров, учет информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	Содержание учебного материала	30 ч.	2	ЛР4 ЛР13 ЛР19 ЛР22 ЛР23
	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному билету. Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по электронному билету. Обеспечение безопасной посадки маломобильных пассажиров в вагон поезда. Заполнение бланка строгой отчётности ЛУ-72 .Выдача квитанции за использование постельного белья.			

<p>Тема 3. Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда в пути следования- 66 часов.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Обеспечение безопасной посадки пассажиров, размещение пассажиров согласно проездных документов, поддержание чистоты и комфортной температуры в вагоне. Обеспечение пассажиров кипяченой охлажденной водой. Обеспечение пассажиров продукцией чайной торговли Обеспечение пассажиров комплектами постельного белья. Обслуживание пассажиров в поездах. Порядок действий в конфликтной ситуации при нарушении температурного режима в вагоне. Порядок действия при запрете курения. Порядок действия при запрете распития спиртных напитков. Высадка пассажиров из вагона поезда. Действия при возникновении нештатных ситуаций с пассажирами (отставание от поезда, проезд станции назначения, обнаружение безбилетных пассажиров, излишек ручной клади, утеря проездных документов пассажиром и проводником, отказ в перевозке)</p>	<p>66 ч.</p>	<p>3</p> <p>ЛР4 ЛР13 ЛР19 ЛР22 ЛР23</p>
<p>Тема 4 Обеспечение комфорта и безопасности проезда пассажиров в вагоне- 54 часа</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Действие при возникновении нештатных ситуаций (неисправности оборудования вагона, обнаружение взрывных устройств, подозрительных лиц и предметов, обнаружение синантропных насекомых, проезд в загазованных зонах). Взаимодействие с сотрудниками транспортной полиции.</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>	<p>54 ч</p>	<p>3</p> <p>ЛР4 ЛР13 ЛР19 ЛР22 ЛР23</p>
	<p>Дифференцированный зачет.</p>	<p>6 ч.</p>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
 - 2- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
 - 3- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).
- Личностные результаты указываются в соответствии с программой воспитания по профессии 43.01.06. Проводник на железнодорожном транспорте

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики требует наличия рабочего места: пассажирского вагона.

Оборудование рабочего места - пассажирского вагона:

- механическое оборудование;
- санитарно - техническое оборудование;
- электрическое оборудование;
- съемный и несъемный инвентарь.

4.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

- 1.«Инструкция проводника пассажирского вагона АО ФПК» 2015 г с изменениями и дополнениями на 2021 год.
- 2.Правила пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов, 22 марта 2016 г. № -245 ;
- 3.Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации 2021 г.;
- 4.Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 с изменениями и дополнениями на 2021 год;
- 5.Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 3 марта 2003 г.с изменениями и дополнениями на 2021 год;
- 6.Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей СП 2.5.3157-14, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 января 2014 г. № 3с изменениями и дополнениями;
- 7..Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденные приказом Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н;
- 8.Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона структурного подразделения филиала АО «ФПК»2007с изменениями и дополнениями;
- 9.Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона ТК Гранд Сервис "Экспресс" 2020 г.;

10. Инструкция по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения, утвержденной совместным приказом МВД России и Минтранса России от 27 декабря 2013 г. № 1022/487;
11. Распоряжение ОАО «ФПК» от 9 апреля 2010 г. № 71р «О Регламенте организации работы резерва проводников» с изменениями и дополнениями;
12. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 г. № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК»;
13. Методическое пособие для проводников пассажирских вагонов АО «ФПК» по служебному этикету и культуре обслуживания;
14. Правила внутреннего трудового распорядка структурного подразделения филиала АО «ФПК»;
15. Стандарты ОАО «ФПК» «Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования федеральной пассажирской компании. 2019г.
16. Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
17. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
18. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов»;
19. СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 24 декабря 2014 г. № 3102р;
20. Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27 августа 2013 г. № 1835р;
21. Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 24 апреля 2014 г. № 1016р.
22. Регламент действия поездных бригад в нестандартных и аварийных ситуациях, 2020 г.
23. Стандарт АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» «Стандарт внешнего вида работников поездных бригад и подготовки в рейс вагонов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»» 2020 г.
24. Регламент обслуживания пассажиров в поездах АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» 2020г.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется мастером в процессе контрольного посещения места практики обучающегося, проверки ведения дневника практики и итогового тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых общих и профессиональных компетенций.	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь: проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; осуществлять посадку и высадку пассажиров; проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станции и продолжительности стоянок; работать с учетными бланками; работать с различными видами пассажирских билетов; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;</p>	<p>ОК. 1, ОК. 2, ОК. 3 ОК.4, ОК. 6, ОК. 7. ПК. 1.1- ПК.1.4</p>	<p>Текущий контроль знаний. Контрольные работы. Тестирование. Дифференцированный зачет.</p>

<p>составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; приготавливать охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений; получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;</p>		
<p>знать: обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом; должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа; правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте; условия перевозки ручной клади и багажа; принцип работы системы отопления, воздухообмена, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона; правила эксплуатации биотуалета; порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления; технологии приготовления охлажденной кипяченой воды; правила оформления проездных документов и порядок их учета; тарифы, установленные доплаты и сборы; порядок расчета стоимости билетов; схему расположения мест в вагоне; схему железной дороги; оформление квитанций на постельные принадлежности; технологии приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов; порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья,</p>	<p>ПК. 1.2 ОК. 1, ОК. 2, ОК. 3 ОК.4, ОК. 6, ОК. 7.</p>	<p>Текущий контроль знаний. Контрольные работы. Тестирование. Дифференцированный зачет.</p>

<p>продуктов чайной торговли; устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажигов в аварийной обстановке; порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; порядок оформления бланков о наличии свободных мест; порядок оформления бланков на испорченное имущество.</p>		
--	--	--