Министерство транспорта Тверской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Бологовский колледж»

Согласовано

Заместитель директора

АО «Сельхозтехника»

С.Д. Бучинская

«30» 04 2025 г.

Утверждаю

Директор

ГБПОУ «Бологовский колледж»

Шкурдалова Л.Б.

«30» 04 2025 г.

Профессиональная образовательная программа

подготовки специалистов среднего звена

Специальность

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

квалификация –

специалист по техническому обслуживанию

и ремонту автотранспортных средств

срок освоения - 3 года 10 мес.

Образовательная программа по специальности среднего профессионального образования (далее – ПОП, ПОП СПО) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453.

ПОП определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

ФИО	должность
Правдина Светлана Михайловна	Заместитель директора по учебной работе
Мамаджанова Рано Азизовна	Заведующий практикой
Бурдюг Анна Николаевна	преподаватель
Ганжа Оксана Михайловна	преподаватель

Организация-руководитель группы разработчиков:	ГБПОУ «Бологовский колледж»

Содержание

Раздел 1. Общие положения **4**

1.1. Назначение образовательной программы *4*

1.2. Нормативные документы. *4*

1.3. Перечень сокращений. *5*

Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы **5**

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника **6**

3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников: *6*

3.2. Профессиональные стандарты *6*

3.3. Осваиваемые виды деятельности *7*

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы **9**

4.1. Общие компетенции *9*

4.2. Профессиональные компетенции *12*

4.3. Матрица компетенций выпускника *31*

Раздел 5. Примерная структура и содержание образовательной программы **34**

5.1. Учебный план *34*

5.2. Календарный учебный график *36*

5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей *37*

5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы *37*

5.5 Практическая подготовка *37*

5.6. Государственная итоговая аттестация *37*

Раздел 6. Примерные условия реализации образовательной программы **38**

6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы *38*

6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий *39*

6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы *39*

6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы *39*

Приложение 1. Примерные рабочие программы профессиональных модулей
Приложение 2. Примерные рабочие программы учебных дисциплин
Приложение 3. Примерное материально-техническое оснащение специальных помещений
Приложение 4. Примерная программа государственной итоговой аттестации
Приложение 5. Примерная рабочая программа воспитания

Раздел 1. Общие положения

1.1. Назначение примерной образовательной программы

Настоящая примерная образовательная программа среднего профессионального образования (далее – ПОП СПО) по специальности разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 г. № 453 (далее – ФГОС, ФГОС СПО).

ПОП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия реализации образовательной программы.

ПОП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе основного общего образования. Основная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа), реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования, а также с учетом получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования..

1.2. Нормативные документы.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Порядок разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.04.2021 № 153);

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (Приказ Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762);

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800);

Положение о практической подготовке обучающихся (Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020);

Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534);

Приказ Минпросвещения России от 17.05.2022 № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 119 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

Перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (приказ Минпросвещения России от 13.12.2023 N 932).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 апреля 2024 г. № 170н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем и их компонентов в автомобилестроении».

1.3. Перечень сокращений.

ГИА – государственная итоговая аттестация;
ДЭ – демонстрационный экзамен;
МДК – междисциплинарный курс;
ОК – общие компетенции;
ОП – общепрофессиональный цикл;
ОТФ – обобщенная трудовая функция;
ПА – промежуточная аттестация;
ПК – профессиональные компетенции;
ПМ – профессиональный модуль;
ПМн – профессиональный модуль по направленности;
ПОП СПО – примерная образовательная программа СПО
ПП – профессиональный цикл;
ПС – профессиональный стандарт,
СГ – социально-гуманитарный цикл;
ТФ – трудовая функция;
ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы

Параметр	**Данные**	
Код и наименование специальности	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	
Реквизиты ФГОС СПО	Приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 № 453	
Нормативный срок реализации на базе ООО: на базе СОО:	 3 года 10 мес. 2 года 10 мес.	
Форма обучения	очная	
Квалификация выпускника	Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	
Направленности (при наличии):	-	
Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии)	31.004 Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	
Виды деятельности по освоению профессии рабочих, должности служащих (при наличии)	18511 Слесарь по ремонту автомобилей	
Структура образовательной программы	**Объем, в ак.ч.**	**в т.ч. в форме практической подготовки**
Обязательная часть	**2952**	**2036**

образовательной программы		
социально-гуманитарный цикл	504	392
общепрофессиональный цикл	504	274
профессиональный цикл	1944	1370
в т.ч. практика: - учебная - производственная	900 *- 252* *- 648*	900 *- 252* *- 648*
Вариативная часть образовательной программы	**1296**	**XXX**
ГИА в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).	**216**	
Всего	**4464**	**XXXX**

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников:

17 Транспорт

31 Автомобилестроение

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)

3.2. Профессиональные стандарты

Перечень профессиональных стандартов, учитываемых при разработке ПОП СПО:

№	Код и Наименование ПС	Реквизиты утверждения	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
1	31.004 Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем и их компонентов в автомобилестроении	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.04.2024 г. № 170н	C Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	C/01.5 Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении C/02.5 Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении C/03.5 Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту

				автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
			D Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	D/01.5 Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении D/02.5 Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении
			E Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	E/01.5 Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении E/02.5 Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении E/03.5 Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении

3.3. Осваиваемые виды деятельности

Наименование видов деятельности	Код и наименование ПМ
Виды деятельности	
Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	ПМ.01Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов
Руководство выполнением работ по	ПМ.02 Руководство выполнением работ по

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Виды деятельности по освоению одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих	
Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают профессию рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение	ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции

Код ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения [1]
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	**Умения:**
		распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части
		определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы
		выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания:
		актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
		основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте
		методы работы в профессиональной и смежных сферах
		порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	**Умения:**
		определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации
		выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска
		оценивать практическую значимость результатов поиска
		применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
		использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности
		использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
		Знания:
		номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
		приемы структурирования информации
		формат оформления результатов поиска информации

[1] *Приведенные знания и умения имеют рекомендательный характер и могут быть скорректированы в зависимости от профессии (специальности).*

		современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и
		программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	**Умения:**
		определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
		применять современную научную профессиональную терминологию
		определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
		выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи
		определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования
		презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности
		определять источники достоверной правовой информации
		составлять различные правовые документы
		находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать
		оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
		Знания:
		содержание актуальной нормативно-правовой документации
		современная научная и профессиональная терминология
		возможные траектории профессионального развития и самообразования
		основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности
		правила разработки презентации
		основные этапы разработки и реализации проекта
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	**Умения:**
		организовывать работу коллектива и команды
		взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания:
		психологические основы деятельности коллектива
		психологические особенности личности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	**Умения:**
		грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке
		проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания:
		правила оформления документов
		правила построения устных сообщений
		особенности социального и культурного контекста

ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	**Умения:**
		проявлять гражданско-патриотическую позицию
		демонстрировать осознанное поведение
		описывать значимость своей специальности
		применять стандарты антикоррупционного поведения
		Знания:
		сущность гражданско-патриотической позиции
		традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений
		значимость профессиональной деятельности по специальности
		стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	**Умения:**
		соблюдать нормы экологической безопасности
		определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности
		организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства
		организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
		эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
		Знания:
		правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности
		основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности
		пути обеспечения ресурсосбережения
		принципы бережливого производства
		основные направления изменения климатических условий региона
		правила поведения в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания	**Умения:**
		использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
		применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности
		пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
		Знания:
		роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека

	необходимого уровня физической подготовленности	основы здорового образа жизни
		условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности
		средства профилактики перенапряжения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	**Умения:**
		понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы
		участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
		строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
		кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)
		писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
		Знания:
		правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
		основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
		лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности
		особенности произношения
		правила чтения текстов профессиональной направленности

4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств.	**Навыки:**
		- Подбора необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Считывания и расшифровки ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проведения диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обработки результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Умения:
		- Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
		- Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
		- Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		- Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
		- Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного

		возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
		- Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		-Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Знания:
		- Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
		- Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.
		- Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы электротехники.
		- Методику обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.

		- Основы межличностной коммуникации
	ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.	**Навыки:**
		- Проверки технического состояния автотранспортных средств.
		- Выполнения технического обслуживания автотранспортных средств
		Умения:
		- Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
		- Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.
		- Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
		- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.
		- Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
		- Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.
		- Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
		Знания:
		- Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.
		- Технологии выполнения ручных слесарных работ.
		- Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила охраны труда и техники безопасности.
		- Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики

		автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.
		- Общее устройство автотранспортных средств.
		- Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.
		- Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств
	ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.	**Навыки:**
		- Восстановления работоспособности или замены элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбора запасных частей и расходных материалов для ремонта.
		- Наладки, калибровки и перепрограммирования программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Разработки и формализации комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Умения:
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
		- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.
		- Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.
		- Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их

		компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.
		Знания:
		- Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы электротехники и электроники.
		- Методы соединения элементов электропроводки.
		- Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.
		- Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.
		- Основы гидравлики.
		- Основы пневматики.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.
		- Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.
		- Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
	ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.	**Навыки:**
		- Выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
		- Разработки и формализации технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
		- Консультирования работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
		Умения:
		- Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на

		автотранспортных средствах и их компонентах.
		- Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования.
		- Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.
		- Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
		Знания:
		- Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования.
		- Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования.

		- Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для наст ройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы нормирования труда.
		- Правила подготовки и проведения презентации.
Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	ПК 2.1.Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.	**Навыки:**
		- Планирования работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Планирования бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Определения потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.
		- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-

		изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать рациональное использование расходных материалов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Знания:
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Номенклатуру оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Номенклатуру и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы управления складом.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
		- Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
	ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	**Навыки:**
		- Организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Оценки экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Определения основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

		- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Распределения работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.
		- Сбора и предоставления актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Разработки мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ.
		- Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.
		- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
		- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Осуществлять планирование рабочего времени.
		- Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.
		Знания:
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		- Положения действующей системы менеджмента качества.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

		и их компонентов.
		- Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Методы анализа и решения проблем на производстве.
		- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
		- Основы межличностной и деловой коммуникации.
		- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
		- Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.
		- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
		- Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.
		- Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке.
		- Основы управления персоналом.
		- Основы управления временем.
		- Технику постановки задач и контроля их выполнения.
		- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).
	ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.	**Навыки:**
		- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию

		и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Информирования специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.
		- Коммуникации с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
		- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		Знания:
		- Методы анализа и решения проблем на производстве.
		- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

		- Основы межличностной и деловой коммуникации.
		- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.
		- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).
	ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	**Навыки:**
		- Документационного обеспечения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Выставления рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		- Формирования и хранения архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.
		Умения:
		- Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		Знания:
		- Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		- Положения действующей системы менеджмента качества.
		- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
		- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
		- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов.
		- Правила организации хранения архивных документов.
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных	ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и	**Навыки:**
		- Определения потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией.
		- Сопровождения потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Оформления документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

средств и их компонентов	их компонентов.	- Обеспечения выполнения договорных обязательств.
		- Проведения итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
		- Взаимодействия с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги.
		- Контроля степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.
		- Разработки предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей
		Умения:
		- Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
		- Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
		- Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.
		- Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
		- Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.
		- Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.
		- Применять техники ведения деловых переговоров.
		- Разрешать конфликтные ситуации.
		- Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
		- Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.

		- Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
		- Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.
		- Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
		Знания:
		- Технику продаж товара (услуги).
		- Основы сервисной деятельности.
		- Основы организации процесса обслуживания потребителей.
		- Основы межличностных отношения.
		- Этику делового общения.
		- Правила и инструменты эффективной коммуникации.
		- Методику выявления потребностей человека (потребителя).
		- Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Маркировку и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.
		- Перечень сопутствующих товаров и услуг.
		- Методы планирования.
		- Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы делопроизводства.
		- Современные информационные технологии.
		- Инструкцию по охране труда.
		- Гарантийную политику завода-изготовителя
	ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	**Навыки:**
		- Сбора, обработки и актуализации информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов.
		- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.

		- Телефонного информирования потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях
		Умения:
		- Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.
		- Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.
		- Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.
		- Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.
		- Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.
		- На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
		- Работать с рекламациями потребителей.
		- Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации
		Знания:
		- Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.
		- Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
		- Классификацию потребностей человека.
		- Основы организации процесса обслуживания потребителей.
		- Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.
		- Сегментацию рынка и типология потребителей (клиентов).
		- Базовые принципы ведения клиенткой базы.
		- Основы этикета и деловой коммуникации.
		- Базовое устройство автомобиля.

		- Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.
		- Типы, классификацию, маркировку и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Базовые принципы управления временем.
	ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	**Навыки:**
		- Осмотра автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проверки документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.
		- Осуществления контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.
		- Формализации и согласования предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		Умения:
		- Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
		- Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
		- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Применять стандартное и специализированное программное обеспечение.
		Знания:
		- Гарантийную политику организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.

		- Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Работу с рекламациями.
		- Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства.
		- Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПК 4.1 Слесарь по ремонту автомобилей	**Умения:**
		применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом автопроизводителя; - снимать и устанавливать агрегаты и узлы автомобилей.
		-выполнять разборку и сборку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации изготовителя; - выполнять визуальную и инструментальную диагностику состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации изготовителя.
		Знания:
		-основные виды слесарных работ, инструменты; -основные методы обработки деталей; -способы восстановления деталей. -методики проведения диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.

4.3. Матрица компетенций выпускника

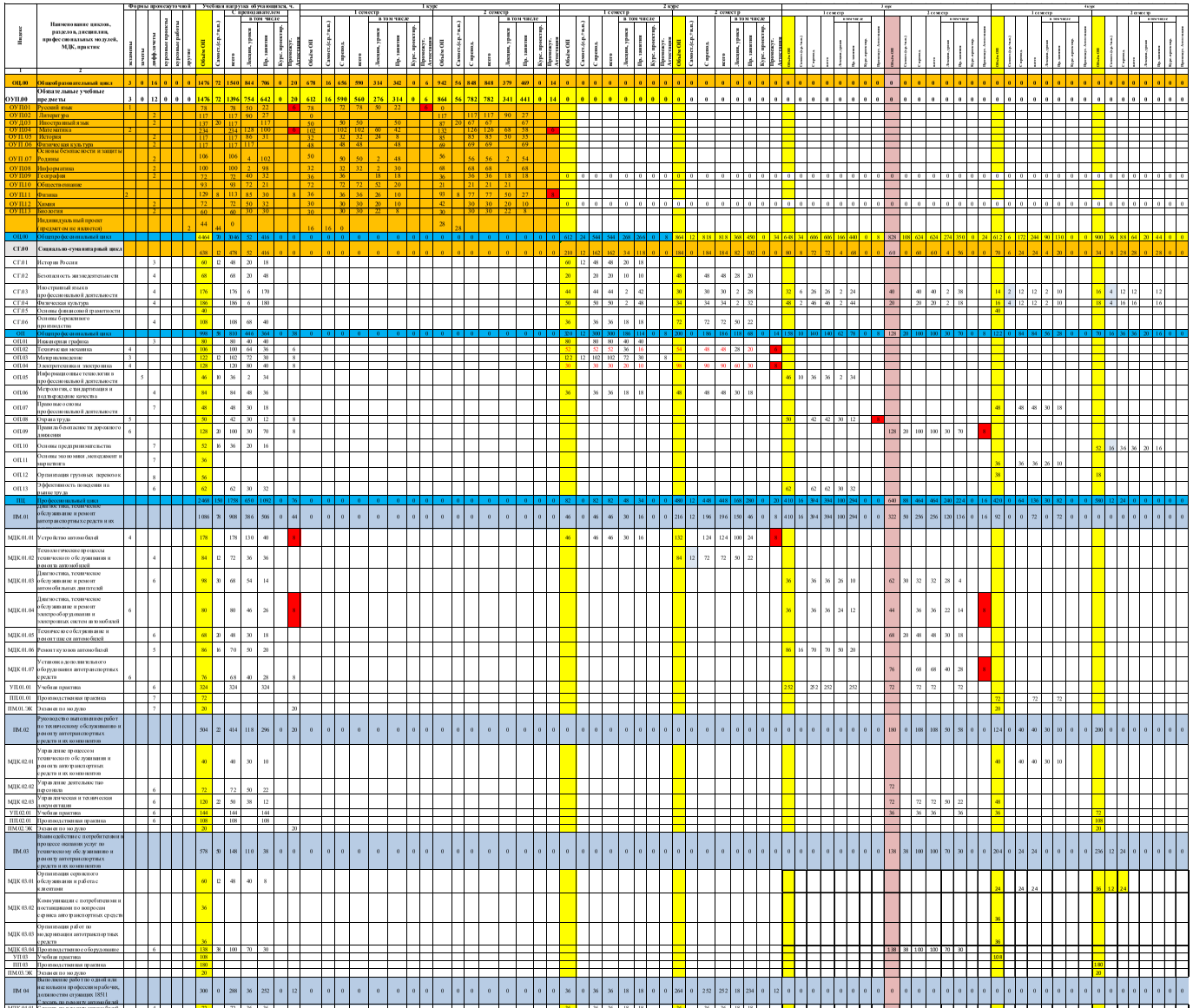
4.3.1. Примерная матрица соответствия компетенций и составных частей ПОП СПО специальности:

Индекс	Наименование	Код общих и профессиональных компетенций, осваиваемых в рамках дисциплин (профессиональных модулей)																			
		Общие компетенции (ОК)									Профессиональные компетенции (ПК)										
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3
Обязательная часть образовательной программы																					
СГ.00	**Социально-гуманитарный цикл**																				
СГ.01	История России	о	о	о	о	о	о			о											
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности		о		о	о				о							о	о			
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	о	о		о			о			о	о	о	о	о	о	о		о	о	о
СГ.04	Физическая культура				о				о												
СГ.05	Основы финансовой грамотности	о	о	о	о	о		о													
СГ.06	Основы бережливого производства				о			о			о	о	о	о					о	о	о
ОП.00	**Общепрофессиональный цикл**																				
ОП.01	Инженерная графика	о	о			о		о				о	о	о	о	о	о				
ОП.02	Техническая механика	о			о	о	о						о								
ОП.03	Электротехника и электроника	о	о										о								
ОП.04	Материаловедение	о	о	о	о						о	о	о								
ОП.05	Метрология, стандартизация и сертификация	о	о	о	о						о	о	о								
ОП.06	Информационные технологии в профессиональной деятельности	о	о		о	о		о		о					о	о	о	о		о	о
ОП.07	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	о	о	о	о	о	о								о	о					
ОП.08	Охрана труда	о	о			о		о								о	о				
П.00	**Профессиональный цикл**																				
ПМ.01	**Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов**	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.01	Устройство автомобилей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.02	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.03	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.04	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.05	Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.06	Ремонт кузовов автомобилей	о	о		о					о	о	о	о	о							
МДК.01.07	Установка дополнительного оборудования автотранспортных средств	о	о		о					о	о	о	о	о							
УП.01	Учебная практика	о	о		о					о	о	о	о	о							
ПП.01	Производственная практика	о	о		о					о	о	о	о	о							
ПМ.02	**Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			

МДК.02.01	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			
МДК.02.02	Управление деятельностью персонала	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			
МДК.02.03	Управленческая и техническая документация	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			
УП.02	Учебная практика	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			
ПП.02	Производственная практика	о	о	о	о	о	о	о		о					о	о	о	о			
ПМ.03	**Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**	о	о	о	о					о									о	о	о
МДК.03.01	Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами	о	о	о	о					о									о	о	о
МДК.03.02	Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств	о	о	о	о					о									о	о	о
УП.03	Учебная практика	о	о	о	о					о									о	о	о
ПП.03	Производственная практика	о	о	о	о					о									о	о	о

Раздел 5. Структура и содержание образовательной программы

5.1. Учебный план



5.2. Календарный учебный график

курс	группа	вид занятий (в часах)	сентябрь				октябрь					ноябрь				декабрь				январь					февраль				март					апрель					май				июнь				июль					август			
			1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	05	12	19	26	2	9	16	23	2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24
			5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	09	16	23	30	6	13	20	27	6	13	20	27	3	10	17	24	01	8	15	22	29	5	12	19	26	03	10	17	24	31	7	14	21	28
I	131	практика, сам. раб., пром. атестат.																		=	=							6ч.		6ч.										8ч.				8ч.			=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
II	231	теория	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	30ч.	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	30ч	=	=	30ч	6ч	30ч	6ч	30ч	6ч	30ч.	36ч.	30ч.	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч 2	36ч 2	36ч 2	36ч	\: :	=	=	=	=	=	=	=	=	=
		практика, сам. раб., пром. атестат.										6ч.							6ч	=	=	6ч 1Ф	30ч 1Ф	6ч 1Ф	30ч 1Ф	6ч 1Ф	30ч 1Ф	6ч.		6ч.																											
III	331	теория	30ч	36ч	36ч	6ч	36ч	36ч	36ч	6ч	6ч	28ч	6ч	6ч	36ч	6ч	6ч	6ч	10ч.	=	=	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч	30ч.	24ч \6с.р.	30ч.	30ч	36ч	30ч	30ч	24ч \6с.р.	24ч \6с.р.	24ч \6с.р.	24ч \6с.р.	24ч \6с.р.	24ч \6с.р.	30ч	30ч	30ч	22ч \8с.р.	30ч	30ч	=	=	=	=	=	=	=	=	=
		практика, сам. раб., пром. атестат.	12ч 3			30ч 3				30ч 3	30ч 3	8ч.	30ч 3	30ч 3		30ч 3	30ч 3	30ч 3	26ч.									6ч.	6ч 3	6ч.	6ч 3		6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4	6ч 3	6ч 4									
IV	431	теория	24ч	36ч	36ч	36ч	36ч	36ч 7	36ч 7	24ч 4	24ч 4	6ч.	24ч	36ч	36ч	36ч	36ч ПП 01	36ч ПП 01	\: :	=	36ч.	18ч.	18ч.	18ч.	18ч.	36ч	36ч ПП 08	36ч ПП 08	36ч ПП 08	36ч ПП 08	36ч ПП 08	36ч ПП 08	36ч ПП 06	36ч ПП 06	36ч ПП 06	36ч ПП 06	: :	x	x	x	x	ВДП	ВДП	ВДП	ВДП	III	III	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		практика, сам. раб., пром. атестат.	12ч 7							12ч 4	12ч 4	24ч 7	12ч 4									18ч 4	18ч 4	18ч 4	18ч 4																																	

=	каникулы
: :	промежуточная аттестация
УП	учебная практика
ПП	производственная практика
III	государственная итоговая аттестация

5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) является составной частью образовательный программы и определяет содержание дисциплины (модуля), запланированные результаты обучения, составные части учебного процесса, формы и методы организации учебного процесса и контроля знаний обучающихся, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса по соответствующей дисциплине (модулю).

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных ФГОС СПО.

Рабочие программы профессиональных модулей и учебных дисциплин обязательной части образовательной программы приведены в Приложениях 1, 2 к ПОП СПО.

5.4. Рабочая программа воспитания и примерный календарный план воспитательной работы

Цель рабочей программы воспитания – развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Рабочая программа воспитания и примерный календарный план воспитательной работы по специальности представлены в Приложении 5.

5.5 Практическая подготовка

Практическая подготовка при реализации образовательных программ СПО направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы, путем расширения компонентов (частей) образовательной программы, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная организация самостоятельно проектирует реализацию образовательной программы и ее отдельных частей (дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, практика и другие компоненты) в форме практической подготовки с учетом требований ФГОС СПО.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

−реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;

−может включать в себя отдельные лекции, семинары, которые предусматривают передачу обучающимся в формате демонстрации (моделирования) практических компонентов учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована на любом курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

5.6. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Порядком проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы).

Программа ГИА включает требования к дипломным проектам (работам), методике их оценивания, задания и критерии оценивания, а также уровни демонстрационного экзамена,

конкретные комплекты оценочной документации, выбранные образовательной организацией, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

Примерная программа ГИА представлена в приложении 4.

Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы

6.1.1 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы установлены в п.4.4. соответствующего ФГОС СПО.

Состав материально- технического и учебно-методического обеспечения, используемого в образовательном процессе, определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

6.1.2 Примерный перечень специальных помещений для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой

Кабинеты:

- Социально-гуманитарных дисциплин;
- Иностранного языка;
- Безопасности жизнедеятельности;
- Инженерной графики;
- Технической механики;
- Метрологии, стандартизации, сертификации;
- Информационных технологий в профессиональной деятельности;
- Правового обеспечения профессиональной деятельности;
- Охраны труда;
- Устройства автомобилей;
- Диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобильных двигателей;
- Диагностики, технического обслуживания и ремонта электрооборудования;
- Технического обслуживания и ремонта шасси автомобилей;
- Ремонта кузовов автомобилей;
- Управления процессом ТО и ремонта автотранспортных средств;
- Организации сервисного обслуживания.

Лаборатории:

- Электротехники и электроники;
- Материаловедения.

Мастерские/зоны по видам работ:

- Слесарно-станочная;
- Сварочная;
- Разборочно-сборочная;
- Технического обслуживания автомобилей, включающая участки:
    - уборочно-моечный;
    - диагностический;
    - слесарно-механический;
    - окрасочный.

Спортивный комплекс[2]

Залы:

–библиотека, читальный зал с выходом в Интернет;

–актовый зал.

[2] Образовательная организация для реализации учебной дисциплины «Физическая культура» должна располагать спортивной инфраструктурой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, предусмотренных учебным планом.

6.1.3 Минимально необходимый для реализации ОП СПО примерный перечень материально-технического обеспечения и примерный перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения представлен в Приложении 3.

6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Не допускается реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы установлены в п.4.5. соответствующего ФГОС СПО.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 %.

6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы в соответствии с направленностью и квалификацией осуществляются в соответствии с Перечнем и составом стоимостных групп профессий и специальностей по государственным услугам по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена, итоговые значения и величина составляющих базовых нормативов затрат по государственным услугам по стоимостным группам профессий и специальностей, отраслевые корректирующие коэффициенты и порядок их применения, утверждаемые Минпросвещения России ежегодно.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы, определенное в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской

Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Образовательная организация приводит расчетную величину стоимости услуги в соответствии с рекомендациями федеральных и региональных нормативных документов.